Informasjon om endringer i frikortordningen for egenandelstak 1 i 2011

Den 1. juni 2010 ble det innført en ny automatisk frikortordning for egenandelstak 1. Fra 2011 blir *alle* egenandeler registrert automatisk, også egenandeler fra pasientreiser med rekvisisjon. Kvitteringskort for egenandeler skal derfor ikke lenger benyttes.

Den nye frikortordningen sikrer at alle med rett til frikort får oppfylt rettighetene sine på en enklere måte enn før. Man mottar frikortet automatisk i posten innen tre uker etter at man har betalt minst kr 1 880,- i egenandeler. Overskytende beløp blir automatisk tilbakebetalt.

Nytt i ordningen fra 2011

- Fra 2011 trenger man ikke selv å sende inn egenandeler fra pasientreiser med rekvisisjon, siden disse registreres automatisk.

- Ettersom alle egenandelene registreres automatisk, skal *Kvitteringskort for egenandeler* ikke lenger benyttes fra 2011.

Viktig å gjøre automatisk frikortordning kjent
Vedlagte artikkel, brosjyre og plakat forklarer hvordan brukerne sikrer rettighetene sine til frikort i 2011. Vi ber kommunene publisere artikkelen på sine hjemmesider. Informasjonsbrev om endringene sammen med brosjyre og plakat sendes også til blant annet leger, psykologer og apotek.

Vi oppfordrer kommunene til å videresende denne e-posten med vedlegg til eldresentre, hjemmehjelptjenesten, hjemmesykepleien, fengselshelsetjenesten, kommunens servicetorg og andre aktuelle mottakere.

Viktig å tilrettelegge for den automatiske ordningen

- Frikortordningen refunderer alltid overskytende beløp automatisk til det kontonummeret som er registrert på bruker i NAV. Unntakene er ved frivillig eller tvungen forvaltning (Ftrl. § 22-6).

- Alle aktører som betaler egenandeler på vegne av bruker, må innarbeide rutiner som er tilrettelagt for at overskytende beløp utbetales direkte til bruker i den automatiske ordningen. Dette innebærer at det kun bør legges ut for beløp opp til egenandelstaket. Etter at frikortet er mottatt, må bruker oppfordres til å benytte frikortet for å slippe å betale egenandeler.

Her får innbyggerne mer informasjon
Ved spørsmål om frikort og egenandeler, se www.helfo.no/frikort eller ring Frikorttelefonen på nummer 815 70 050.

Ved spørsmål om pasientreiser, se www.pasientreiser.no eller ring Pasientreiser 05515.